

	<p style="text-align: center;">POLITICA DE CALIDAD</p>	Edición 5
		15/01/2022
		Página 1 de 1

GARMIKO FOODS S.L. es una empresa dedicada a la importación y almacenamiento de alimentos a temperatura regulada y no regulada.

Filosofía de la empresa: Diferenciarnos en el mercado por la transparencia, integridad, estabilidad y eficacia para proporcionar productos asiáticos de la más alta calidad con toda la información de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes. Además, les damos un trato personalizado respondiendo a sus necesidades con celeridad y eficacia.

La empresa tiene un firme compromiso con sus clientes por lo que tiende a la eliminación de aditivos controvertidos intentando así que sea un punto diferenciador con nuestros clientes

Misión: GARMIKO FOODS, S.L quiere ser un referente en la importación de productos asiáticos a nivel nacional, siendo capaz de acercar la cultura gastronómica asiática a la población española.

En esta empresa están unidos una serie de consolidados profesionales que cuentan con una trayectoria en sus respectivas especialidades y por otro lado a un equipo de profesionales joven y dinámico, ambos motivados en alcanzar el objetivo fundamental de prestar una atención implicada y de calidad en todas las facetas. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, a través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según las normas UNE-EN ISO 9001, cuyo alcance es:

LA VENTA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS A TEMPERATURA AMBIENTE, CONGELACION Y REFRIGERACION

Nuestros objetivos los siguientes:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo sus requisitos y basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Atención detallada a nuestros clientes, aportando información y las posibles alternativas, ya sea durante la prestación de nuestros servicios como posteriormente.
- Cualificación y experiencia de nuestros trabajadores para la correcta realización de nuestro trabajo y protección ambiental.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos que voluntariamente adquiera la empresa, tanto en el campo de la calidad, como los relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los posibles impactos ambientales que puede genera nuestra actividad.
- Minimizar el consumo de recursos, tanto de materiales como energéticos y naturales.
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Estableciendo objetivos de mejora continúa de la Calidad de nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad

Esta política de calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

La dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra política a todos los niveles de la organización, proveedores y terceros que tengan relación con nuestra empresa (partes interesadas pertinentes) con el compromiso de cumplir con las líneas establecida, estando disponible para todo aquel que quiera consultarla.

Fdo.: José María Calvo Irujo
Gerente

